



PROCÉDURE DE RETOUR DE VCM EN CAS D'EXPIRATION DE LA GARANTIE

Cher client,

Nous vous informons que la garantie de votre VCM a expiré. Vous avez opté pour les avantages du programme de remplacement VCM à l'expiration de la garantie. Afin d'obtenir le rabais de 15% sur une nouvelle VCM, envoyez votre VCM défectueux à l'adresse suivante et joindre le formulaire rempli à:

EQS – c/o SNAP-ON (VCM Replacement)
TELFORD WAY
KETTERING
NORTHANTS
NN16 8SN UNITED KINGDOM
À l'attention de Eddie Jansons

Nous recommandons d'effectuer l'envoi par l'intermédiaire d'un prestataire logistique assurant le suivi des envois, comme par ex. UPS, DHL ou FedEx.

Pour toutes questions concernant cette procédure, veuillez envoyer un e-mail à notre service après-vente :

customercarefr@snapon.com

Très cordialement

Snap-on Equipment Solutions
SNA

**FORMULAIRE DE RETOUR VCM
EN CAS D'EXPIRATION DE LA GARANTIE**

Veillez remplir le formulaire dans son intégralité, afin de garantir la traçabilité de votre envoi VCM :

Nom de la personne contactée	
No. de tél. de la personne contactée	
Adresse e-mail :	
Adresse du concessionnaire	

Numéro de série du VCM	
Date du retour	