



## PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCION DEL VCM EN CASO DE CADUCAR LA GARANTIA

Estimado Cliente:

Lamentablemente ha caducado la garantía para su VCM. Usted ha decidido aprovecharse de las ventajas del programa de sustitución del VCM al caducar la garantía.

Con el fin de obtener el 15% de descuento en un VCM nuevo, envíe su VCM defectuoso a la siguiente dirección y adjuntar el formulario completado a:

EQS - c/o SNAP-ON (VCM Replacement)  
TELFORD WAY  
KETTERING  
NORTHANTS  
NN16 8SN UNITED KINGDOM (REINO UNIDO)  
Attn. Eddie Jansons

Recomendamos efectuar el envío a través de un servicio logístico con rastreo de envíos como p. ej. UPS, DHL o FedEx.

Por favor, diríjase al servicio de atención al cliente mediante un E-Mail si tiene preguntas acerca de este procedimiento:

[customercarees@snapon.com](mailto:customercarees@snapon.com)

Muy atentamente

Snap-on Equipment Solutions  
SNA

## FORMULARIO DE DEVOLUCION DEL VCM EN CASO DE CADUCAR LA GARANTIA

Por favor, rellene el formulario completamente para que quede garantizada la rastreabilidad de su envío del VCM:

<b>Nombre de la persona de contacto</b>	
<b>Número de teléfono de la persona de contacto</b>	
<b>Dirección E-Mail</b>	
<b>Dirección del concesionario</b>	

<b>Número de serie del VCM</b>	
<b>Fecha de la devolución</b>	