



## PROCEDURA DI RESTITUZIONE VCM PER SCADENZA GARANZIA

Gentile cliente,

la garanzia del vostro VCM è purtroppo scaduta. Siamo lieti che abbiate optato per i vantaggi del programma di sostituzione VCM alla scadenza della vostra garanzia. Per ottenere lo sconto del 15% su una nuova VCM, invia il tuo VCM difettoso al seguente indirizzo e allegare il modulo compilato a:

EQS - c/o Snap-on (VCM Replacement)  
TELFORD WAY  
KETTERING  
NORTHANTS  
NN16 8SN UNITED KINGDOM  
Attn. Eddie Jansons

Si consiglia di affidare la spedizione ad una compagnia logistica con servizio di rintracciabilità, come per es. UPS, DHL o FedEx.

In caso di domande sulla procedura descritta, vi chiediamo di rivolgervi a mezzo e-mail al nostro servizio di assistenza:

[customercareit@snapon.com](mailto:customercareit@snapon.com)

Distinti saluti

Snap-on Equipment Solutions  
SNA

## MODULO DI RESTITUZIONE VCM PER SCADENZA GARANZIA

Si prega di compilare il presente modulo in tutte le sue parti in modo da assicurare la rintracciabilità della vostra spedizione VCM:

<b>Nome responsabile</b>	
<b>Recapito telefonico responsabile</b>	
<b>Indirizzo e-Mail</b>	
<b>Indirizzo concessionario</b>	

<b>Numero di serie VCM</b>	
<b>Data del reso</b>	